

Forretningsbetingelser er gældende fra 1. jan 2011

## Forretningsbetingelser for LeFlank I/S

### 1. Anvendelse

Følgende betingelser er gældende for alle kunder, der knytter enhver form for service, abonnement eller et af de produkter LeFlank I/S, tilbyder.

### 2. Priser og betalingsbetingelser

De aktuelle priser er beskrevet på <http://leflank.com/webpriser>.

Prisen er ekskl. moms, forsendelse, og forsikring. Valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger kan medføre, at LeFlank I/S justerer priserne.

General justering for abonnemeter sker en gang årligt 30 dage før faktura til genfornyelse udsendes.

For **abonnenter** er betalingsperioden kalenderåret. Faktura udsendes primo november, til betaling sidste hverdag i november. Ved forsinket betaling kræves morarenter i overensstemmelse med rentelovens regler. Ved udsendelse af rykkerskrivelse der udsendes som alm. brev og e-mail, opkræves et gebyr på kr. 100,00 pr. rykker. Ved manglende betaling efter 2. rykker, hvor der pålægges gebyr på kr. 200,00 forbeholder LeFlank I/S sig retten til at afbryde abonnementet uden yderligt varsel, hvilket meddeles ved e-mail. Kunden har herefter 5 hverdage til at fjerne indholdet af sit webhotel/mail-server. Er disse ikke fjernet inden denne frist har LeFlank I/S, ret til at slette alle data.

For **øvrige ydelser** er betalingsfrist angivet på fakturaen.

Kredit som er givet som afdrag; der udsendes automatisk kontoudtog hvert den sidste hverdag i måneden. Herpå en der tillagt et kontogebyr på 50,00 Kr.

Ved forsinket betaling kræves morarenter i overensstemmelse med rentelovens regler. Ved udsendelse af rykkerskrivelse der udsendes som alm. brev og e-mail, opkræves et gebyr på kr. 100,00 pr. rykker. Ved manglende betaling efter 2. rykker, hvor der pålægges et gebyr på kr. 200,00, vil sagen uden yderligt varsel overgå til retslig inkasso.

### 3. Kredit.

Kunden køber som udgangspunkt med betaling forud. I **abonnementsforhold** altid med betaling forud.

Skal kunden have en betalingsordning, skal kunden igennem en kreditkontrol af LeFlank. En kreditgodkendelse løber for 12 måneder ad gangen og skal derefter fornyes, hvis flere ydelser skal købes på kreditgodkendelsen.

Ydelser som er købt på en kreditgodkendelse og som ikke er betalt ved kreditgodkendelsens udløb vil forfalde omgående. Dette omstøder evt. leveringsbetingelser angivet i tilbud.

Kreditgodkendelse har angivet et maksimum beløb og kunden kan ikke købe for mere end dette uden en ny kreditgodkendelse.

Begge parter forpligter sig til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning.

#### 4. Opsigelse:

**Abbonenter** kan opsiges af kunden på et hvilket som helst tidspunkt. Opsigelsen vil dog tidligst kunne få virkning fra abonnementsperiodens udløb.

Al opsigelse skal ske skriftligt og LeFlank I/S accepterer opsigelse på e-mail eller anbefalet brev.

Kunden er herefter forpligtet til senest ved abonnementsperiodens udløb at fjerne indholdet af sit webhotel/mail-server inden for 5 hverdage. Herefter har LeFlank I/S ret til at slette alle data.

LeFlank I/S er på tilsvarende vis berettiget til at opsiges kundeaftalen når

- a. Kunden ikke betaler rettidig
- b. Kunden misligholder aftalen
- c. Såfremt LeFlank I/S vurderer at kundeforholdet må ophøre.

LeFlank I/S er berettiget til uden varsel at suspendere abonnementet såfremt:

- a. den aftalte trafik markant overskrides uden skriftlig aftale,
- b. indholdet på serveren vurderes ikke at overholde dansk lovgivning

I disse tilfælde vil der tillige blive fremsendt anbefalet skrivelse og e-mail til kunden, med en frist til inden for 3 dage at redegøre for overskridelse af den aftalte trafik eller redegøre for at indholdet på serveren overholder dansk lovgivning. Såfremt der ikke kan redegøres herfor er LeFlank I/S berettiget uden yderlig varsel at afbryde kundeforholdet. Der vil i denne forbindelse ikke kunne ske tilbagebetaling for forudbetalt abonnementsperiode.

#### 5. Kundens ansvar.

Såfremt det kunden måtte koste på serveren måtte medføre erstatningskrav mod LeFlank I/S er kunden forpligtet til at skadesløsholde LeFlank I/S for ethvert krav i forbindelse hermed.

#### 6. Fortrolighed.

LeFlank I/S forpligter sig til at behandle alle oplysninger om, kunden fortroligt og pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre der bistår LeFlank I/S med levering af services og produkter, tilsvarende forpligtelse. Kunden pålægges tilsvarende oplysninger om leverancen herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om LeFlank I/S forhold. LeFlank I/S forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysninger til udarbejdelse af generelle statistikker. LeFlank I/S er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster. LeFlank I/S er endvidere berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

Fortrolighed gælder endvidere for brugernavn og adgangskoder til mailkontis og webhotel.

Disse tildeles personligt til en ansat og må ikke videregives til 3. part i eller uden for samme firma. Ophører brugernavn-indehavers ansættelse, vil denne adgang blive annulleret.

## 7. Underleverandører.

LeFlank I/S forbeholder sig ret til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sinde forpligtelser.

## 8. Garanti for hardware og software.

Alle hardware produkter leveret af LeFlank I/S er dækket af fabriksgaranti.

Garantien dækker fabriks- og eller konstruktionsfejl, der forhindrer anvendelse af det udstyr til det formål, det er ment.

For salg til private; Garantiperioden fastsat i købeloven. For salg til erhverv er Garantiperioden fastsat 12 måneder. Begge fra leveringstidspunktet og den medsendte faktura gælder som garantibevis. Der har ingen opsættende virkning for garantiperioden, at udstyret er indsendt til garantireparation.

Ved fejl i garantiperioden skal kunden, ved indsendelse af udstyret til reparation, gøre opmærksom på, at udstyret er omfattet af garanti. Garantireparation skal altid udføres af den af LeFlank I/S udpegede servicevirksomhed i det omfang LeFlank ikke selv udfører garantireparationen.

For at gøre garanti gældende skal anvendelse af udstyr leveret af LeFlank I/S altid foregå efter de foreliggende anbefalinger og altid som beskrevet i producentens vejledning.

Garanti gives **ikke:**

- a. Hvis udstyret ikke anvendes efter det af fabrikken angivne forskrifter,
- b. Hvis udstyrets strømtilslutning ikke foregår efter de angivne værdier
- c. Hvis udstyret har været tilsluttet fejlagtig forstærkning
- d. Hvis udstyret udsættes for beskadigende påvirkninger og/eller er monteret forkert.
- e. Hvis der er forsøgt reparation af uautoriseret eller ikke skriftlig, af LeFlank I/S godkendt servicevirksomhed.

### Software

Der ydes ingen garanti på software eller installation af software, men LeFlank I/S vil være behjælpelig med support, rapportering af rettelser, samt fejludbedring ved evt. opgraderinger. Der kan kun ydes support for software der maksimalt er 2 versioner bagud i forhold til den sidst frigivne version for produktet. Der faktureres for den medgåede arbejdstid.

## 9. Produktansvar

LeFlank I/S er ansvarlig for produktskade forvoldt af LeFlank I/S ydelser. LeFlank I/S er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i.f.m. tab af data, samt skade der af ydelsen er forvoldt på fastejendom eller løsøre. LeFlank I/S ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt en beløbsmæssig begrænsning på kr.

10.000,00. Erstatningskravet mod LeFlank I/S kan bortfalde såfremt kunden ikke har udvist rimelige foranstaltninger til imødegåelse af tab, herunder manglende overholdelse af råd og anvisninger. Hvis tredjemand fremsætter krav mod LeFlank I/S eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

## 10. Erstatning

Kundens brug af ydelsen sker i enhver henseende på eget ansvar. LeFlank I/S er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangler ved en ydelse eller anden væsentlig misligholdelse fra LeFlank I/S side. LeFlank I/S erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i.f.m. tab af data, ikke erstattes. LeFlank I/S er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en ydelse skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsfrakturen eller andre leverandørers forhold, som LeFlank I/S ikke er ansvarlig for. LeFlank I/S er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra ydelsen. I **abonnementsforhold** LeFlank I/S samlede erstatningspligt kan maksimalt udgøre den årlige abonnementsbetaling vedrørende den ydelse, der har givet anledning til tabet.

## 11. Force Majeure.

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Forhold hos LeFlank I/S underleverandører, der medfører, at LeFlank I/S ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser overfor kunden, og som ikke kan overvindes uden forholdsmæssige store omkostninger for LeFlank I/S, anses ligeledes som force majeure. Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer. Hvis dette varer længere end 2 måneder, kan denne aftale opsiges af begge parter uden kompensation.

## 12. Øvrige bestemmelser.

Hvis en domstol finder, at nogen del af denne aftale er ugyldig eller uden retskraft, påvirker det ikke resten af aftalen.

Generelle forretningsbetingelser for LeFlank I/S kan ændres med et varsel på 30 dage. Kunden varsles enten via e-mail til den e-mail, kunden oplyser ved kundeforholdets start eller via LeFlank I/S hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

Kunden er forpligtet til at informere LeFlank I/S om flytning og/eller ændring af telefonnumre, samt udskiftning af ansvarlig personale.

## 13. Tvist og Værneting.

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvisteligheder skal så vidst muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt der ikke opnås enighed mellem parterne skal konflikten afgøres ved almindelig dansk domstol med værneting i Odense.